

MKB SUPPORT MODULE

De 5 voordelen van MKB Support Module:

- ✓ Altijd de snelste support
- ✓ Apparaten altijd up-to-date
- ✓ Storingen voorkomen in plaats van oplossen
- ✓ Aanpassingen doen zonder hinder voor gebruikers
- ✓ ICT support voor een transparant vast bedrag per maand, geen verrassende facturen meer achteraf

i Met deze module kunnen alle werkzaamheden uit de bundel: Remote Support, locatiebezoek, levering apparatuur, gebruikersvragen etc. Er zijn geen uitsluitingen.

De MKB Support Module van TSB ICT biedt u de volgende zekerheden:



Support garantie binnen maximaal 2 uur



24/7 monitoring van de lokale apparatuur



Proactieve monitoring van alle kritieke processen op de apparaten



Inclusief passende urenbundel bij jouw organisatie



Centraal beheerd updates installeren



Servicenummer die bereikbaar is buiten kantoor tijden

Kijk voor meer informatie op de website: www.tsb-ict.nl



TSB ICT B.V. • Lochemseweg 7 • 7214 RB Epse
info@tsb-ict.nl • 0575-491217